TERMS AND CONDITIONS

CREDIT CARD INSTALLMENT FACILITIES

These Credit Card Installment Facility Terms and Conditions ("Installment Terms") are issued by Aafaq Islamic Finance ("Aafaq"). They form part of the Aafaq Credit Card Terms and Conditions ("Main Terms") and the Aafaq Schedule of Charges ("Schedule of Charges"), as amended from time to time and published on Aafaq's official website at www.aafaq.ae. In case of any inconsistency, these Installment Terms shall prevail for matters relating to installment facilities.

1. Definitions:

For the purposes of these Installment Terms, unless the context otherwise requires, the following expressions shall have the meaning set out below:

Balance Conversion: means the conversion of the outstanding balance of an Eligible Card held by an Eligible Cardholder, within the approved credit limit of such Eligible Card, into EMIs payable to Aafaq in accordance with these Installment Terms. Only billed transactions shall be eligible for conversion under a Balance Conversion Facility.

Balance Transfer: the use of the available credit limit on the Card to make a payment toward the outstanding balance of another credit card held by the Cardholder with a UAE bank or financial institution. The transferred amount is then converted into EMIs under the applicable installment arrangement.

Finance on Phone: a facility that allows the Cardholder to request an amount from the unused credit limit on the Card to be transferred to a designated bank account and paid in EMIs under the applicable installment arrangement.

Easy Payment Plan ("EPP"): a facility that allows the Cardholder to convert eligible purchase transactions made with the Card into equal monthly installments ("EMIs") for a selected period, in accordance with these Installment Terms and any applicable Installment Offers.

Credit Card Installment Facility: means any or more of the following facilities offered by Aafaq to an Eligible Cardholder: A Balance Conversion, a Balance Transfer, a Finance on Phone and an Easy Payment Plan.

Credit Card Installment Offer: means any specific offer communicated by Aafaq to an Eligible Cardholder in respect of a Credit Card Installment Facility, including, without limitation, an Easy Payment Plan Merchant or Transaction Offer, a Balance Transfer Offer, a Balance Conversion Offer, or a Finance on Phone Offer.

Eligible Card: means:
(i) In respect of a Balance Conversion, a Balance Transfer or a Finance on Phone, a credit card issued by Aafaq to a Primary Cardholder; and
(ii) In respect of an Easy Payment Plan, a credit card issued by Aafaq to a Primary Cardholder and/or a Supplementary Cardholder.

Eligible Cardholder: means the Primary Cardholder of an Eligible Card who meets the eligibility criteria determined by Aafaq from time to time and who applies for, and is granted, a Credit Card Instalment Facility in accordance with these Installment terms.

EMI (Equal Monthly Installment): means an equal monthly installment amount payable by an Eligible Cardholder to Aafaq under a Credit Card Installment Facility.

Primary Cardholder: means the Primary Cardholder of an Eligible Card issued by Aafaq and who is contractually liable to Aafaq for all amounts charged to, or otherwise arising from or in connection with, such Eligible Card and any related Supplementary Card(s).

Principal Amount: means: (i) In respect of a Balance Conversion, the outstanding balance on the Eligible Card that is approved by Aafaq for conversion into EMIs; (ii) The facility amount in respect of which a Balance

Transfer facility is granted; (iii) The outstanding amount on the Eligible Card in respect of which an Easy Payment Plan is granted; and (iv) The facility amount in respect of which a Finance on Phone is granted.

Supplementary Cardholder: means any person to whom Aafaq has issued a Supplementary card under the account of a Primary Cardholder ,and who is authorized to use such card, it being acknowledged that the Primary Cardholder shall remain solely and fully liable for all transactions and obligations arising from such Supplementary Card.

UAE: means the United Arab Emirates.

2. ELIGIBILITY

2.1 An Eligible Cardholder may apply to avail of a Credit Card Installment Facility, subject to the following conditions:

- 2.1.1 The applicable Credit Card Installment Offer has been communicated by Aafaq to the Eligible Cardholder applying for the relevant facility.
- 2.1.2 The Principal Amount is within the Eligible Cardholder's available credit limit on the Eligible Card on the date of applying for the relevant facility; and
- 2.1.3 The Eligible Card is in good standing and fully compliant with the Aafaq Credit Card Terms and Conditions at the time of application.

2.2 The granting of any Credit Card Installment Facility shall be at the sole and absolute discretion of Aafaq. Aafaq reserves the right to approve or reject any application, in whole or in part, without obligation to assign any reason. Aafaq may, by notice to the Eligible Cardholder, withdraw, suspend, or cancel any approval or commitment to make available a Credit Card Installment Facility at any time, without incurring any liability.

2.3 Aafaq may from time to time, determine, modify, or prescribe the detailed features, eligibility, and specific conditions applicable to, each Credit Card Installment Offer communicated to an Eligible Cardholders.

2.4 The applicable profit rate, fees, charges, facility term and EMIs may vary in between Credit Card Installment Offer, as determined by Aafaq in its discretion.

2.5 By applying for a Credit Card Installment Facility pursuant to any Credit Card Installment Offer, the Eligible Cardholder shall be deemed to have read, understood, and accepted these Installment Terms, the Main Terms and the Schedule of Charges, as each may be amended from time to time.

2.6 Aafaq may, at any time and at its discretion, terminate, amend, or vary (in whole or in part) the benefits, features, or terms of any Credit Card Installment Offer ("**Offer Variation**"). With prior written notice and without liability to any Eligible Cardholder. However, any such Offer Variation shall not affect a Credit Card Installment Facility that has already been approved, disbursed, and is in force prior to the date of such variation.

2.7 In the event of any default, breach, or non-compliance by the Eligible Cardholder under the Main Terms or these Installment Terms, Aafaq may, in its sole and absolute discretion, cancel any Credit Card Installment Facility previously granted and disbursed to such Eligible Cardholder. Upon such cancellation all outstanding amounts, including the aggregate of all unpaid EMIs, fees and charges, shall become immediately due and payable in full, and Aafaq shall be entitled to demand and recover the same forthwith, without prejudice to any other rights or remedies available under applicable law.

3. CREDIT CARD INSTALLMENT FACILITIES

3.1 Easy Payment Plan

3.1.1 An Eligible Cardholder, in respect of each Eligible Card, may apply on avail of an EPP facility offered by Aafaq in respect of:

3.1.1.1 Selected retail transaction(s) with designated merchant(s), subject to a minimum spend threshold and a profit rate of zero percent (0%), together with a one-time processing fee, for a specified period (an "**EPP Merchant Offer**"); and/or

3.1.1.2 All retail transactions meeting the applicable minimum spend threshold, subject to a profit rate greater than zero percent (0%), with or without a one-time processing fee, for a specified period (an "**EPP Transaction Offer**").

3.1.2 In respect of an EPP Merchant Offer, an Eligible Cardholder may apply for an Easy Payment Plan only after completing the relevant retail purchase transaction using the Eligible Card at the applicable merchant.

3.1.3 Aafaq shall not, under any circumstances, be responsible or liable for any goods and/or services purchased or acquired by an Eligible Cardholder through the use of an Eligible Card, nor for any defects, deficiency, delay, damage, loss, injury or harm arising out of or in connection with the purchase, installation, use or performance of such goods and/or services.

3.1.4 Any defect in the goods or services, or any breach by the merchant of any duty (statutory or otherwise) owed to the Eligible Cardholder or any third party, shall not in any manner, reduce, or discharge the obligations of the Eligible Cardholder to Aafaq under the relevant EPP. The Eligible Cardholder`s obligation to pay all amounts due under an EPP shall remain absolute, unconditional and independent of any such defect, or claim.

3.2 Balance Transfer

3.2.1 Aafaq may, at its sole and absolute discretion, offer a Balance Transfer facility in respect of an Eligible Card. An Eligible Cardholder may apply to avail of such Balance Transfer, subject to satisfaction of Aafaq`s applicable eligibility criteria, credit assessment, and internal approval requirement.

3.2.2 Where a Balance Transfer is approved and granted by Aafaq to an Eligible Cardholder, the corresponding Principal Amount shall be made available to the Eligible Cardholder from the unutilized portion of the credit limit on the Eligible Card. Such amount shall be disbursed by way of funds transfer from Aafaq directly to the relevant credit card account of an Eligible Cardholder.

3.2.3 A Balance Transfer may be made available to any Eligible Cardholder, whether a new or existing holder of an Eligible Card. The facility term of the Balance Transfer shall commence on the date on which the Balance Transfer is approved and granted by Aafaq to the Eligible Cardholder, irrespective of any delay in delivery, loss, or non-receipt of the Eligible Card.

3.2.4 Any and all obligations and liabilities owed to any other bank or financial institution in the UAE which has issued a credit card or other facility to the Eligible Cardholder availing of a Balance Transfer shall remain solely and entirely the responsibility of the Eligible Cardholder. Aafaq shall bear no responsibility or liability whatsoever to such other banks or financial institutions in respect of any

amount outstanding, claimed, or arising under any credit card, account, or facility issued or granted, by such bank or financial institution to the Eligible Cardholder. The Eligible Cardholder shall fully indemnify and hold Aafaq harmless against any loss, claim, cost, or expense arising from or in connection with such external obligations.

3.2.5 The accuracy, completeness, and validity of any card or account details provided by the Eligible Cardholder shall be the sole responsibility of the Eligible Cardholder. Aafaq shall bear no responsibility or liability for any loss, delay, rejection, or misapplication of funds arising from any incorrect, incomplete, or invalid details provided by the Eligible Cardholder.

3.3 **Balance Conversion**

3.3.1 Aafaq may, at its sole and absolute discretion, offer a Balance Conversion facility in respect of an Eligible Card. An Eligible Cardholder may apply to avail of such Balance Conversion, subject to Aafaq`s applicable eligibility criteria, credit assessment, and internal approval requirements.

3.3.2 The Principal Amount available under a Balance Conversion shall not exceed the outstanding billed balance on the Eligible Card as of the date of the Eligible Cardholder`s request to avail of the Balance Conversion. Such outstanding balance shall expressly exclude the following: (i) Any cash transaction and all associated fees and charges whether billed or unbilled; (ii) The aggregate of all EMIs outstanding under any existing Credit Card Installment Facility; and (iii) Any amount of the outstanding balance for which credit has been received or payment has been made, on or after the date of submission of the Balance Conversion request.

3.4 **Finance on Phone**

3.4.1 An Eligible Cardholder may apply to avail a Finance on Phone Offer, under which the applicable unutilized portion of the credit limit on the Eligible Card shall be made available to the Eligible Cardholder by way of funds transfer from Aafaq to the bank account details provided by the Eligible Cardholder.

3.4.2 The accuracy, completeness, and validity of the bank account detail (including the IBAN) provided by the Eligible Cardholder shall be the sole responsibility of the Eligible Cardholder. Aafaq shall have no duty to verify or confirm such account details and shall bear no responsibility or liability whatsoever for any loss, delay, rejection, or misdirection of funds arising from, or in connection with, any incorrect, incomplete, or invalid information or IBAN provided by the Eligible Cardholder.

4. BILLING AND SETTLEMENT OF CREDIT CARD INSTALLMENT FACILITY

4.1 **EMI Calculation**

4.1.1 For each Credit Card Installment Facility granted by Aafaq to an Eligible Cardholder, the amount of the EMI payable each month during the facility term shall be calculated by reference to:

(i) The Principal Amount.
(ii) The applicable profit rate per month; and
(iii) The facility term approved for that Credit Card Installment Facility.

4.1.2 Each EMI shall, as far as practicable, be equal in amount throughout the facility term, except that the first EMI may be adjusted to incorporate or reflect any applicable Credit Card Installment fees.

4.2 **Fees and Charges**

4.2.1 All fees and charges specified in the relevant Credit Card Installment Offer ("Credit Card Installment Fees"), other than the applicable profit which is included in the EMI calculation, shall be payable upfront by the Eligible Cardholder, unless expressly stated otherwise in the relevant Credit Card Installment Offer.

4.2.2 The applicable profit rate for each Credit Card Installment Facility shall be determined by Aafaq and shall form an integral part of the EMI payable under the facility.

4.2.3 All fees, charges, and profit rates shall be applied in accordance with the Aafaq Schedule of Charges, as amended from time to time and made available on Aafaq's official website.

4.3 **Payment Obligation**

In consideration for Aafaq granting the Credit Card Installment Facility to the Eligible Cardholder, the Eligible Cardholder irrevocably undertakes and agrees to pay to Aafaq, in full the aggregate of the EMIs payable under the relevant Credit Card Installment Facility; and all applicable fees and charges, , in accordance with these Installment Terms.

All payments due under a Credit Card Installment Facility shall be made in UAE Dirhams (AED) and shall be debited automatically to the Eligible Cardholder's Credit Card account maintained with Aafaq on each scheduled due date. The Eligible Cardholder shall ensure that sufficient available credit limit or funds are maintained to cover each such debit.

Failure by the Eligible Cardholder to make any payment in full on its due date shall constitute a default under these Installment Terms and the Aafaq Credit Card Terms and Conditions, entitling Aafaq to exercise its rights and remedies thereunder, including immediate cancellation of the Facility and demand full settlement of all outstanding amounts.

4.4 **Available Credit Limit on Eligible Card**

4.4.1 Upon disbursement of the Principal Amount under any Credit Card Installment Facility, an amount equivalent to the aggregate of all EMIs payable by the Eligible Cardholder under the relevant Credit Card Installment Facility shall be blocked on the Eligible Card. Consequently, the available credit limit on the Eligible Card shall be reduced by such aggregate amount.

4.4.2 Upon each successful payment of an EMI by the Eligible Cardholder, the blocked amount on the Eligible Card shall be released by an amount equivalent to the EMI so paid, and the available credit limit on the Eligible Card shall be correspondingly increased by such amount.

4.4.3 The blocking and release of credit limit under this Clause shall be effected automatically through Aafaq's internal systems, and Aafaq shall bear no responsibility or liability for any delay, timing variance, or system-related processing issue, provided such actions are executed in good faith and in accordance with Aafaq's standard operational procedures.

4.5 **Credit Card Installment Card Statement**

4.5.1 The aggregate of all EMIs payable under the relevant Credit Card Installment Facility, together with all applicable Credit Card Installment Fees, shall be charged to the Eligible Card account and shall be set out in the statement of account relating to the Eligible Card issued immediately following the date of

the Credit Card Installment Facility having been granted ("**First Credit Card Installment Card Statement**").

4.5.2 The first EMI shall be payable on the due date specified in the first credit card installment card Statement. Each subsequent EMI shall be payable monthly thereafter as specified in each subsequent Credit Card Installment Card Statement until payment in full of the final EMI and the discharge of all outstanding under the relevant Credit Card Installment Facility.

4.5.3 All applicable Credit Card Installment Fees as set out in the First Credit Card Installment Card Statement shall be payable on the due date specified therein, unless expressly stated otherwise in the applicable Credit Card Installment Offer, in which case such Credit Card Installment Fees shall be payable on the due date specified in the relevant subsequent Credit Card Installment Card Statement.

4.5.4 Aafaq's records and statements shall constitute conclusive and binding evidence of all EMIs, fees, profit, and charges due and payable under the relevant Credit Card Installment Facility.

4.6 **Minimum Payment**

4.6.1 Upon a Credit Card Installment Facility having been granted to an Eligible Cardholder, the minimum payment due (the "**Minimum Payment Due**") on the due date specified in the First Credit Card Installment Card Statement and on each subsequent Credit Card Installment Card Statement (each a "**Payment Due Date**") shall be the aggregate of items (A) and (B) below:

(A) An amount equal to the sum of: (i) The EMI payable under that Credit Card Installment Facility; (ii) The aggregate of all EMIs payable under any other outstanding Credit Card Installment Facility; and (iii) The total of all other outstanding billed transactions on the Eligible Card multiplied by the minimum payment percentage as determined by Aafaq in its sole and absolute discretion; and

(B) An equal to the sum of any amounts in excess of the credit limit applicable to the Eligible Card and all amounts which are past due on the Eligible Card.

4.7 **Failure to Pay**

4.7.1 If an Eligible Cardholder pays less than the Minimum Payment Due on or before the Payment Due Date, delayed payment profit, default charges and any other fees or costs shall be payable by the Eligible Cardholder in respect of the Eligible Card, in accordance with these Installment Terms, the Main Terms and Aafaq Schedule of Charges, as each may be amended from time to time.

4.7.2 If the Eligible Cardholder fails to make payment in full of two (2) consecutive EMIs under any Credit Card Installment Facility, such failure shall constitute a default, and the entire amount outstanding on the Eligible Card shall become immediately due and payable in full including (i) Billed and unbilled retail and cash transactions; (ii) All amounts outstanding under any Credit Card Installment Facility; and (iii) All applicable profit, fees, and charges.

Aafaq shall thereupon be entitled, without prejudice to any other rights or remedies available to it under applicable law, to demand and recover immediate payment in full of such amount.

4.7.3 If an Eligible Card is cancelled or otherwise terminated prior to payment in full of all amounts outstanding under any Credit Card Installment Facility, the entire amount outstanding on the Eligible

Card - including all components listed in clause 4.7.2 above - shall be immediately due and payable in full, and Aafaq shall be entitled to demand and recover immediate payment thereof.

4.8 **Early Settlement**

4.8.1 Neither the amount of any EMI nor the schedule of EMI payments due under a Credit Card Installment Facility shall be reduced, amended or otherwise rescheduled under any circumstances.

4.8.2 An Eligible Cardholder may elect to prepay in full the aggregate of all of the outstanding EMIs under the relevant Credit Card Installment Facility by making a single lump-sum payment, subject to satisfaction of all of the following conditions:

(i) The Eligible Cardholder shall have provided prior notice to Aafaq (through Aafaq`s call center) of such intention to prepay.

(ii) All applicable Credit Card Installment Fees shall have been paid in full; and

(iii) Payment of the applicable early settlement fee in accordance with Aafaq Schedule of Charges, or as otherwise determined by Aafaq in its sole discretion.

4.8.3 The Eligible Cardholder shall be solely responsible for notifying Aafaq (through Aafaq`s call center) of any intention to make an early settlement. Aafaq shall bear no responsibility or liability for any fees, charges, or other costs incurred by the Eligible Cardholder as a result of failure to notify Aafaq, or for any delay, omission, or error in such notification.

4.8.4 Any early settlement duly made in accordance with this clause shall constitute full and final settlement of the Credit Card Installment Facility, and the Facility shall thereupon be deemed closed without prejudice to Aafaq`s right to recover any outstanding profit, fees, or charges accrued prior to such early settlement.

5. DIGITAL AND TELEPHONIC INSTRUCTIONS

5.1 Each Eligible Cardholder hereby irrevocably authorizes and consents to Aafaq accepting and acting upon any application, requests, or instructions communicated by the Eligible Cardholder through any of the following channels (unless otherwise specified in a Credit Card Installment Offer):

(i) Aafaq`s mobile application,

(ii) Telephone communication through Aafaq`s call center; or

(iii) SMS or any other electronic communication channel made available by Aafaq from time to time.

5.2 The Provision by the Eligible Cardholder of such personal data, authentication credentials or security information as may be requested by Aafaq, in accordance with its policies and procedures, shall constitute sufficient and conclusive evidence of the identity of the Eligible Cardholder. Aafaq shall be entitled to rely and act upon any instruction so authenticated, and such instruction shall be binding on the Eligible Cardholder as if made in writing and duly signed.

5.3 Each Eligible Cardholder consents to the recording, monitoring and storage by Aafaq of all communications, data, and instructions exchanged or received through any channel, including mobile application, telephone, SMS, or other digital means. The Eligible Cardholder acknowledges and agrees that all such records may be retained and used by Aafaq as evidence in any judicial, arbitral, regulatory, or administrative proceeding, and shall be admissible without further proof of authenticity.

5.4 The records and data maintained by Aafaq whether, electronic, or written form, pertaining to any Credit Card Installment Facility and/or to a Credit Card Installment Offer, shall constitute final, conclusive and binding evidence of all matters recorded therein, and the Eligible Cardholder shall not dispute or challenge the validity or accuracy of such records.

6. MISCELLANEOUS

6.1 Aafaq shall bear no responsibility or liability for any delay, omission, or error in the transmission to Aafaq by any merchant, payment processor or third party of evidence or details of any purchase, transaction, or instruction made or issued by an Eligible Cardholder using an Eligible Card, nor for any consequence arising therefrom.

6.2 All Information contained in these Installment Terms or any related communication is accurate and current as of the date of publication or issuance and is subject to change by Aafaq at any time without prior notice, to the extent permitted under applicable law and regulation.

6.3 These Installment Terms shall be governed by and construed in accordance with the laws of the United Arab Emirates, to the extent that such laws do not conflict with the principles and rules of Shari`a. Any dispute or claim arising out of or in connection with these Installment Terms, including their formation, validity, or performance, shall be subject to the exclusive jurisdiction of the competent courts of the United Arab Emirates.

----------<End of Document>----------

الشروط والأحكام

الخاصة بتسهيلات تقسيط بطاقات الائتمان

تسري أحكام وشروط تسهيلات تقسيط بطاقات الائتمان هذه ("شروط التقسيط") الصادرة عن آفاق للتمويل الإسلامي ("آفاق"). وتُعد هذه الشروط جزءاً لا يتجزأ من الشروط والأحكام الخاصة ببطاقة آفاق الائتمانية ("الشروط الرئيسية") وجدول رسوم آفاق ("جدول الرسوم")، وذلك حسب تعديلاتهما من وقت لآخر والمنشورة على الموقع الإلكتروني الرسمي لآفاق www.aafaq.ae : وفي حال وجود أي تعارض، تكون شروط التقسيط هذه هي السائدة فيما يخص تسهيلات التقسيط.

1. التعريفات

الاقتراح: لأغراض شروط التقسيط هذه، وما لم يقتضِ السياق غير ذلك، يكون للمصطلحات التالية المعاني المحددة لها أدناه:

تحويل الرصيد المستحق: يقصد به تحويل الرصيد المستحق على بطاقة مؤهَلة يحملها حامل بطاقة مؤهَل، ضمن الحد الائتماني المعتمد لتلك البطاقة، إلى أقساط شهرية متساوية تُسدَّد إلى «آفاق» وفقًا لشروط التقسيط هذه. ولا تعتبر مؤهلة للتحويل ضمن خدمة تحويل الرصيد المستحق إلا المعاملات التي تم إدراجها في كشف الحساب.

تحويل الرصيد: يقصد استخدام الحد الائتماني المتاح في البطاقة لسداد الرصيد المستحق على بطاقة ائتمان أخرى يحملها حامل البطاقة لدى بنك أو مؤسسة مالية داخل دولة الإمارات. ويُحوَّل المبلغ المنقول بعد ذلك إلى أقساط شهرية متساوية وفق ترتيبات التقسيط المعمول بها.

التمويل عبر الهاتف: تسهيل يتيح لحامل البطاقة طلب تحويل مبلغ من الحد الائتماني غير المستخدم في البطاقة ليُحوَّل إلى حساب مصرفي مُعيَّن، وأن يُسدَّد على هيئة أقساط شهرية متساوية (EMIs) بموجب ترتيبات التقسيط المعمول بها.

خطة الدفع السهل: تسهيل يتيح لحامل البطاقة تحويل معاملات الشراء المؤهلة التي أُجريت بالبطاقة إلى أقساط شهرية متساوية ("EMIs") لفترة زمنية يختارها، وذلك بموجب شروط التقسيط هذه وأي عروض تقسيط سارية.

تسهيلات تقسيط البطاقة الائتمانية: يقصد بها أيٌّ من التسهيلات التالية، أو أكثر، التي توفرها «آفاق» لحامل بطاقة مؤهَل: تحويل الرصيد المستحق، تحويل الرصيد، التمويل عبر الهاتف، وخطة الدفع السهل

عرض تقسيط البطاقة الائتمانية: يقصد أي عرض محدد تُبلغه «آفاق» لحامل بطاقة مؤهَل فيما يتعلق بتسهيلات تقسيط البطاقة الائتمانية، ويشمل ذلك، دون حصر، عرض خطة الدفع السهل لدى تاجر معيَّن أو على معاملة محددة، أو عرض تحويل الرصيد، أو عرض تحويل الرصيد المستحق، أو عرض التمويل عبر الهاتف.

البطاقة المؤهَلة: تعني:

(1) فيما يتعلق بتحويل الرصيد المستحق، أو تحويل الرصيد، أو التمويل عبر الهاتف، بطاقة ائتمان صادرة عن «آفاق» لحامل البطاقة الأساسي؛ و

(2) وفيما يتعلق بخطة الدفع السهل، بطاقة ائتمان صادرة عن «آفاق» لحامل البطاقة الأساسي و/أو حامل البطاقة الإضافية.

حامل البطاقة المؤهَل: يقصد به حامل البطاقة الأساسي لبطاقة مؤهَلة، الذي يستوفي معايير الأهلية التي تعتمدها «آفاق» من وقت لآخر، ويتقدم بطلب الحصول على تسهيلات تقسيط البطاقة الائتمانية ويتم اعتماده لها وفقًا لشروط التقسيط هذه.

القسط الشهري المتساوي: يقصد مبلغ القسط الشهري المتساوي الذي يلتزم حامل البطاقة المؤهَل بسداده إلى «آفاق» بموجب تسهيلات تقسيط البطاقة الائتمانية.

حامل البطاقة الأساسي: يقصد به حامل البطاقة الأساسي لبطاقة مؤهَلة صادرة عن «آفاق»، ويُعدّ مسؤولًا بموجب العلاقة التعاقدية أمام «آفاق» عن جميع المبالغ المحمَّلة على تلك البطاقة المؤهَلة أو الناشئة عنها أو المرتبطة باستخدامها، وذلك بما يشمل أي بطاقة أو بطاقات إضافية مرتبطة بها.

المبلغ الأساسي: يقصد به: (1) فيما يتعلق بتحويل الرصيد المستحق، الرصيد المستحق على البطاقة المؤهَلة الذي تعتمد «آفاق» تحويله إلى أقساط شهرية متساوية؛ (2) مبلغ التسهيل الذي تُمنَح بموجبه خدمة تحويل الرصيد؛ (3) المبلغ المستحق على البطاقة المؤهَلة الذي تُمنَح بموجبه خطة الدفع السهل؛ و (4) مبلغ التسهيل الذي تُمنَح بموجبه خدمة التمويل عبر الهاتف.

حامل البطاقة الإضافية: يقصد به أي شخص تُصدر له «آفاق» بطاقة إضافية مرتبطة بحساب حامل البطاقة الأساسي ويكون مخولًا باستخدامها، مع الإقرار بأن حامل البطاقة الأساسي يظلّ وحده مسؤولًا مسؤولية كاملة عن جميع المعاملات والالتزامات الناشئة عن استخدام تلك البطاقة الإضافية.

الشروط والأحكام

الخاصة بتسهيلات تقسيط بطاقات الائتمان

الإمارات العربية المتحدة: يقصد بها دولة الإمارات العربية المتحدة.

2. الأهلية

2.1. يجوز لحامل البطاقة المؤهّل التقدّم بطلب الحصول على تسهيلات تقسيط البطاقة الائتمانية، وذلك خاضعًا للشروط التالية:

2.1.1. أن يكون عرض تقسيط بطاقة الائتمان الساري قد أُخطِر به من قِبل «آفاق» لحامل البطاقة المؤهّل الذي يتقدّم بطلب الحصول على التسهيل المعني؛

2.1.2. أن يكون المبلغ الأساسي في حدود الحد الائتماني المتاح لحامل البطاقة المؤهل في البطاقة المؤهلة في تاريخ تقديم طلب الحصول على التسهيل المعني؛ و

2.1.3. أن تكون البطاقة المؤهلة في وضعية جيدة وسارية المفعول وممتثلة امتثالاً كاملاً للشروط والأحكام الخاصة ببطاقة آفاق الائتمانية عند تقديم الطلب.

2.2. يخضع منح أي تسهيل لتقسيط بطاقة الائتمان للتقدير المطلق والمنفرد لـ "آفاق". وتحتفظ "آفاق" بالحق في الموافقة على أي طلب أو رفضه، سواء كلياً أو جزئياً، دون أي التزام بتوضيح الأسباب. ويجوز لـ "آفاق"، بموجب إخطار يُرسَل إلى حامل البطاقة المؤهل، سحب أو تعليق أو إلغاء أي موافقة أو التزام بإتاحة تسهيل تقسيط بطاقة الائتمان في أي وقت، دون تحمل أي مسؤولية .

2.3. يجوز لـ "آفاق" أن تقوم، من وقت لآخر، بتحديد أو تعديل أو تقرير الخصائص التفصيلية ومعايير الأهلية والشروط الخاصة السارية على كل عرض من عروض تقسيط بطاقة الائتمان الذي يتم إخطار حاملي البطاقات المؤهلين به.

2.4. قد يختلف معدل الربح المطبق والرسوم والمصاريف ومدة التسهيل والأقساط الشهرية المتساوية (EMIs) من عرض تقسيط بطاقة ائتمان إلى آخر، وذلك حسبما تقرره "آفاق" وفقاً لتقديرها الخاص.

2.5. بمجرد تقديم حامل البطاقة المؤهل طلباً للحصول على تسهيل تقسيط بطاقة الائتمان بموجب أي عرض لتقسيط بطاقة الائتمان، يُعتبر حامل البطاقة المؤهل قد قرأ وفهم وقَبِل بشروط التقسيط هذه، والشروط الرئيسية، وجدول الرسوم، وذلك بصيغتها المعدّلة من وقت لآخر.

2.6. يحق لـ "آفاق"، في أي وقت ووفقاً لتقديرها الخاص، إنهاء أو تعديل أو تغيير (كلياً أو جزئياً) المزايا أو الخصائص أو الشروط الخاصة بأي عرض لتقسيط بطاقة الائتمان ("تغيير العرض"). وذلك بموجب إخطار خطي مسبق ودون تحمل أي مسؤولية تجاه أي حامل بطاقة مؤهل. ومع ذلك، لا يؤثر أي تغيير كهذا في أي تسهيل لتقسيط بطاقة الائتمان تم بالفعل اعتماده وصرفه وبات سارياً قبل تاريخ التغيير المذكور.

2.7. في حال تقصير حامل البطاقة المؤهل أو إخلاله أو عدم امتثاله للشروط الرئيسية أو شروط التقسيط هذه، يحق لـ "آفاق"، وفقاً لتقديرها المطلق والمنفرد، إلغاء أي تسهيل لتقسيط بطاقة الائتمان سبق منحه وصرفه لذلك الحامل المؤهل. عند حدوث هذا الإلغاء، تصبح جميع المبالغ المستحقة، بما في ذلك إجمالي الأقساط الشهرية المتساوية (EMIs) غير المدفوعة والرسوم والمصاريف، واجبة السداد فوراً وبالكامل، وتحق لـ "آفاق" المطالبة بها واستردادها فوراً، وذلك دون المساس بأي حقوق أو سبل انتصاف أخرى متاحة بموجب القانون المعمول به.

3. تسهيلات تقسيط البطاقة الائتمانية

3.1. خطة الدفع السهل:

3.1.1. يحق لحامل البطاقة المؤهل، بخصوص كل بطاقة مؤهلة، تقديم طلب للاستفادة من تسهيل خطة الدفع السهل الذي توفره آفاق، وذلك فيما يتعلق بما يلي:

3.1.1.1. معاملة (معاملات) شراء بالتجزئة مختارة لدى تاجر (تجار) مُعيّن، شريطة استيفاء حد أدنى للإنفاق، وبمعدل ربح صفري (0%)، إضافة إلى رسم معالجة لمرة واحدة، لفترة محددة ("عرض التاجر لخطة الدفع السهل")؛ و/أو

3.1.1.2. جميع معاملات الشراء بالتجزئة التي تستوفي الحد الأدنى للإنفاق الساري، شريطة أن تكون خاضعة لمعدل ربح يزيد عن صفر بالمائة (0%)، إضافة إلى رسم معالجة لمرة واحدة أو بدونه، لفترة محددة **("عرض خطة الدفع السهل للمعاملة").**

3.1.2. فيما يخص عرض التاجر لخطة الدفع السهل، يحق لحامل البطاقة المؤهل تقديم طلب للحصول على خطة الدفع السهل فقط بعد إتمام معاملة الشراء بالتجزئة المعنية باستخدام البطاقة المؤهلة لدى التاجر المعني .

3.1.3. لا تكون "آفاق"، تحت أي ظرف، مسؤولة أو مدينة عن أي سلع و/أو خدمات يشتريها أو يحصل عليها حامل البطاقة المؤهل من خلال استخدام البطاقة المؤهلة، ولا تكون مسؤولة عن أي عيوب أو نقص أو تأخير أو تلف أو خسارة أو إصابة أو ضرر ينشأ عن أو يتصل بشراء أو تركيب أو استخدام أو أداء تلك السلع و/أو الخدمات .

3.1.4. لا يُعتبر أي عيب في السلع أو الخدمات، أو أي إخلال من التاجر بأي التزام (قانوني أو غير قانوني) تجاه حامل البطاقة المؤهل أو أي طرف ثالث، مخفِفاً أو مُسقِطاً لالتزامات حامل البطاقة المؤهل تجاه آفاق بموجب خطة الدفع السهل المعنية بأي شكل من الأشكال. ويظل التزام حامِل البطاقة المؤهل بسداد جميع المبالغ المستحقة بموجب خطة الدفع السهل التزاماً قطعياً وغير مشروط ومستقلاً عن أي عيب أو مطالبة من هذا القبيل.

3.2. تحويل الرصيد

3.2.1. يحق لـ "آفاق"، وفقاً لتقديرها المطلق والمنفرد، عرض تسهيل تحويل الرصيد بخصوص البطاقة المؤهلة. ويحق لحامل البطاقة المؤهل تقديم طلب للاستفادة من تحويل الرصيد المذكور، شريطة استيفاء معايير الأهلية السارية لـ "آفاق"، وإجراء التقييم الائتماني، وتلبية متطلبات الموافقة الداخلية .

3.2.2. في حال موافقة "آفاق" على تسهيل تحويل الرصيد ومنحه لحامل بطاقة مؤهل، يُتاح المبلغ الأساسي المقابل لحامل البطاقة المؤهل من الجزء غير المستخدم من الحد الائتماني في البطاقة المؤهلة. ويتم صرف هذا المبلغ عن طريق تحويل الأموال من "آفاق" مباشرة إلى حساب بطاقة الائتمان المعني لدى حامل البطاقة المؤهل .

3.2.3. يجوز إتاحة تسهيل تحويل الرصيد لأي حامل بطاقة مؤهل، سواء كان حاملاً جديداً أو قائماً للبطاقة المؤهلة. تبدأ مدة تسهيل تحويل الرصيد من تاريخ موافقة "آفاق" على التحويل ومنحه لحامل البطاقة المؤهل، بصرف النظر عن أي تأخير في تسليم البطاقة المؤهلة أو فقدانها أو عدم استلامها.

3.2.4. تظل جميع الالتزامات والمسؤوليات المستحقة لأي بنك أو مؤسسة مالية أخرى في دولة الإمارات، التي أصدرت بطاقة ائتمان أو تسهيلاً آخر لحامل البطاقة المؤهل المستفيد من تحويل الرصيد، مسؤوليةً منفردة وكاملة لحامل البطاقة المؤهل وحده. ولا تتحمل "آفاق" أي مسؤولية أو تبعة من أي نوع كان تجاه ذلك البنك أو المؤسسة المالية الأخرى بشأن أي مبلغ مستحق أو مُطالَب به أو ناشئ بموجب أي بطاقة ائتمان، أو حساب، أو تسهيل، صادر أو ممنوح من ذلك البنك أو المؤسسة المالية لحامل البطاقة المؤهل. يلتزم حامل البطاقة المؤهل بالتعويض الكامل لـ "آفاق" وإبراء ذمتها من أي خسارة أو مطالبة أو تكلفة أو مصروف ينشأ عن أو يتصل بتلك الالتزامات الخارجية .

3.2.5. تقع مسؤولية دقة واكتمال وصلاحية أي تفاصيل بطاقة أو حساب يقدمها حامل البطاقة المؤهل على عاتقه وحده. ولا تتحمل "آفاق" أي مسؤولية أو تبعة عن أي خسارة أو تأخير أو رفض أو سوء استخدام للأموال ينشأ عن أي تفاصيل غير صحيحة أو غير كاملة أو غير صالحة يقدمها حامل البطاقة المؤهل.

3.3. تحويل الرصيد

3.3.1. يحق لـ "آفاق"، وفقاً لتقديرها المطلق والمنفرد، عرض تسهيل تحويل الرصيد بخصوص البطاقة المؤهلة. ويحق لحامل البطاقة المؤهل تقديم طلب للاستفادة من تحويل الرصيد المذكور، شريطة استيفاء معايير الأهلية السارية لـ "آفاق"، وإجراء التقييم الائتماني، وتلبية متطلبات الموافقة الداخلية .

3.3.2. لا يتجاوز المبلغ الأساسي المتاح بموجب تحويل الرصيد والرصيد المفوتر المستحق في البطاقة المؤهلة اعتباراً من تاريخ طلب حامل البطاقة المؤهل الاستفادة من تحويل الرصيد. ويُستثنى صراحةً من هذا الرصيد المستحق ما يلي: (1) أي معاملة سحب نقدي وجميع الرسوم والمصاريف المرتبطة بها، سواء كانت مفوترة أو غير مفوترة؛ (2) إجمالي الأقساط الشهرية المتساوية (EMIs) غير المدفوعة بموجب أي تسهيل قائم لتقسيط بطاقة الائتمان؛ (3) أي جزء من الرصيد المستحق تم استلام مبلغ دائن بشأنه أو سداده كلياً أو جزئياً في تاريخ تقديم طلب تحويل الرصيد أو بعده.

3.4. التمويل عبر الهاتف

3.4.1. يحق لحامل البطاقة المؤهل تقديم طلب للاستفادة من عرض التمويل عبر الهاتف، الذي يتم بموجبه إتاحة الجزء الساري وغير مستخدم من الحد الائتماني في البطاقة المؤهلة لحامل البطاقة المؤهل، عن طريق تحويل الأموال من "آفاق" إلى الحساب البنكي الذي يقدم تفاصيله حامل البطاقة المؤهل.

3.4.2. تكون دقة واكتمال وصلاحية تفاصيل الحساب البنكي (بما في ذلك الآيبان) التي يقدمها حامل البطاقة المؤهل مسؤولية منفردة وكاملة لحامل البطاقة المؤهل. ولا يقع على عاتق "آفاق" أي واجب للتحقق من هذه التفاصيل أو تأكيدها، ولا تتحمل أي مسؤولية أو تبعة من أي نوع كان عن أي خسارة أو تأخير أو رفض أو سوء توجيه للأموال ينشأ عن، أو يتصل بـ أي معلومات أو آيبان غير صحيح أو غير كامل أو غير صالح يقدمه حامل البطاقة المؤهل.

Aafaq Islamic Finance PSC is licensed by the Central Bank of the UAE.
آفاق الإسلامية للتمويل شركة مساهمة خاصة مرخصة من قبل البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة

الشروط والأحكام

الخاصة بتسهيلات تقسيط بطاقات الائتمان

4. الفوترة وتسوية تسهيلات تقسيط البطاقة الائتمانية

4.1. احتساب الأقساط الشهرية المتساوية

4.1.1. بخصوص كل تسهيل لتقسيط بطاقة الائتمان تمنحه "آفاق" لحامل بطاقة مؤهل، يُحتسب مبلغ القسط الشهري المتساوي (EMI)الواجب دفعه شهرياً خلال مدة التسهيل بالرجوع إلى:

(1)المبلغ الأساسي؛

(2)معدل الربح الساري شهرياً؛ و

(3)مدة التسهيل المعتمدة لذلك التسهيل لتقسيط بطاقة الائتمان.

4.1.2. يتعين أن يكون كل قسط شهري متساوٍ، بقدر الإمكان، متساوياً في المبلغ طوال مدة التسهيل، باستثناء القسط الشهري المتساوي الأول الذي يجوز تعديله ليشملَ أو يعكس أي رسوم سارية لتقسيط بطاقة الائتمان.

4.2. الرسوم والمصاريف

4.2.1. تكون جميع الرسوم والمصاريف المحددة في عرض تقسيط بطاقة الائتمان المعني ("رسوم تقسيط بطاقة الائتمان") واجبة الدفع مقدماً من قبل حامل البطاقة المؤهل، باستثناء معدل الربح الساري المُدرَج في احتساب القسط الشهري المتساوي، ما لم يُنص صراحةً على خلاف ذلك في عرض تقسيط بطاقة الائتمان المعني.

4.2.2. يُحدَّد معدل الربح الساري لكل تسهيل لتقسيط بطاقة الائتمان من قبل "آفاق"، ويُشكّل جزءاً لا يتجزأ من القسط الشهري المتساوي (EMI) الواجب دفعه بموجب التسهيل.

4.2.3. تُطبّق جميع الرسوم والمصاريف ومعدلات الربح وفقاً لجدول رسوم "آفاق"، بصيغته المعدّلة من وقت لآخر والمتاحة على الموقع الإلكتروني الرسمي لـ "آفاق."

4.3. الالتزام بالدفع

نظير منح "آفاق" تسهيل تقسيط بطاقة الائتمان لحامل البطاقة المؤهل، يتعهد حامل البطاقة المؤهل تعهداً نهائياً وغير قابل للإلغاء بالموافقة على الدفع لـ "آفاق"، كامل إجمالي الأقساط الشهرية المتساوية (EMIs) الواجب دفعها بموجب تسهيل تقسيط بطاقة الائتمان المعني، وجميع الرسوم والمصاريف السارية، وذلك وفقاً لشروط التقسيط هذه.

يتعين دفع جميع المبالغ المستحقة بموجب تسهيل تقسيط بطاقة الائتمان بالدرهم الإماراتي(AED)، ويتم خصمها تلقائياً من حساب بطاقة الائتمان الخاص بحامل البطاقة المؤهل لدى "آفاق" في كل تاريخ استحقاق محدد. ويلتزم حامل البطاقة المؤهل بضمان توفر حد ائتماني متاح أو أموال كافية لتغطية كل خصم من هذا القبيل.

يُعدّ عدم سداد حامل البطاقة المؤهّل لأي دفعة مستحقة بالكامل في تاريخ استحقاقها إخلالًا بشروط التقسيط هذه وبالشروط والأحكام الخاصة ببطاقة «آفاق» الائتمانية، بما يخول «آفاق» ممارسة حقوقها ووسائل الانتصاف المنصوص عليها، بما في ذلك الإلغاء الفوري للتسهيل والمطالبة بالتسوية الكاملة لجميع المبالغ المستحقة.

4.4. الحد الائتماني المتاح على البطاقة المؤهلة.

4.4.1. عند صرف المبلغ الاساسي بموجب أي تسهيل لتقسيط بطاقة الائتمان، يتم حجز مبلغ يعادل إجمالي الأقساط الشهرية المتساوية (EMIs) الواجبة الدفع من حامل البطاقة المؤهل بموجب تسهيل تقسيط بطاقة الائتمان المعني على البطاقة المؤهلة. وبناءً عليه، يتم تخفيض الحد الائتماني المتاح في البطاقة المؤهلة بمقدار هذا المبلغ الإجمالي.

4.4.2. عند كل دفع ناجح لقسط شهري متساوٍ (EMI) من قِبَل حامل البطاقة المؤهل، يتم تحرير المبلغ المحجوز في البطاقة المؤهلة بمقدار يعادل القسط الشهري المتساوي المدفوع، ويتم زيادة الحد الائتماني المتاح في البطاقة المؤهلة بمقدار ذلك المبلغ.

4.4.3. يتم تنفيذ حجز الحد الائتماني وتحريره بموجب هذا البند تلقائياً عبر الأنظمة الداخلية لـ "آفاق"، ولا تتحمل "آفاق" أي مسؤولية أو تبعة عن أي تأخير، أو تباين في التوقيت، أو مشكلة معالجة مرتبطة بالأنظمة، شريطة أن يتم تنفيذ هذه الإجراءات بحسن نية ووفقاً لإجراءات التشغيل القياسية لـ "آفاق."

4.5. كشف حساب تقسيط بطاقة الائتمان

4.5.1. يُحمّل إجمالي الأقساط الشهرية المتساوية (EMIs) الواجبة الدفع بموجب تسهيل تقسيط بطاقة الائتمان المعني، مع جميع رسوم تقسيط بطاقة الائتمان السارية، على حساب البطاقة المؤهلة، ويُدرَج في كشف حساب البطاقة المؤهلة، الصادر فور منح تسهيل تقسيط بطاقة الائتمان ("كشف حساب تقسيط بطاقة الائتمان الأول").

4.5.2. يكون القسط الشهري المتساوي الأول (EMI) واجب الدفع في تاريخ الاستحقاق المحدد في "كشف حساب تقسيط بطاقة الائتمان الأول". ويكون كل قسط شهري متساوٍ لاحق واجب الدفع شهرياً بعد ذلك، وفقاً لما هو محدد في كل كشف حساب تقسيط لاحق

لبطاقة الائتمان، إلى حين دفع القسط الشهري المتساوي النهائي بالكامل وتسوية جميع المبالغ المستحقة بموجب تسهيل تقسيط بطاقة الائتمان المعني.

4.5.3 تكون جميع رسوم تقسيط بطاقة الائتمان السارية، والموضحة في "كشف حساب تقسيط بطاقة الائتمان الأول"، واجبة الدفع في تاريخ الاستحقاق المحدد فيه، ما لم يُنص صراحةً على خلاف ذلك في عرض تقسيط بطاقة الائتمان الساري، وفي هذه الحالة، تكون رسوم تقسيط بطاقة الائتمان واجبة الدفع في تاريخ الاستحقاق المحدد في كشف حساب تقسيط بطاقة الائتمان اللاحق المعني.

4.5.4 تُعدّ سجلات "آفاق" وكشوفها دليلاً قطعياً وملزماً على جميع الأقساط الشهرية المتساوية (EMIs) والرسوم ومعدلات الربح والمصاريف المستحقة وواجبة الدفع بموجب تسهيل تقسيط بطاقة الائتمان المعني.

4.6. الحد الأدنى للدفع

4.6.1 عند منح تسهيل تقسيط بطاقة الائتمان لحامل بطاقة مؤهل، يكون الحد الأدنى للدفع (يشار إليه بـ «الحد الأدنى المستحق للدفع») في تاريخ الاستحقاق المحدد في "كشف حساب تقسيط بطاقة الائتمان الأول" وفي كل كشف حساب تقسيط لاحق لبطاقة الائتمان (يشار إلى كل منهما بـ «تاريخ الدفع المستحق») هو إجمالي البندين (أ) و(ب) أدناه:

(أ) مبلغ يعادل إجمالي ما يلي: (1) القسط الشهري المتساوي (EMI) الواجب دفعه بموجب تسهيل تقسيط بطاقة الائتمان ذاك؛ (2) إجمالي جميع الأقساط الشهرية المتساوية (EMIs) الواجبة الدفع بموجب أي تسهيل آخر قائم لتقسيط بطاقة الائتمان؛ و (3) إجمالي جميع المعاملات المفوترة المستحقة غير المسددة في البطاقة المؤهلة مضروباً في نسبة الحد الأدنى للدفع التي تحددها "آفاق" وفقاً لتقديرها المطلق والمنفرد؛ و

(ب) ومبلغ يعادل إجمالي أي مبالغ تتجاوز الحد الائتماني الساري في البطاقة المؤهلة، وجميع المبالغ التي تجاوزت تاريخ استحقاقها في البطاقة المؤهلة.

4.7. الإخفاق في الدفع

4.7.1 إذا دفع حامل البطاقة المؤهل مبلغاً أقل من الحد الأدنى المستحق للدفع في تاريخ الدفع المستحق أو قبله، تُستحق على حامل البطاقة المؤهل بخصوص البطاقة المؤهلة أرباح التأخير ورسوم التقصير وأي رسوم أو تكاليف أخرى، وذلك وفقاً لشروط التقسيط هذه، والشروط الرئيسية، وجدول رسوم "آفاق"، بصيغة كل منها المعدلة من وقت لآخر.

4.7.2 إذا أخفق حامل البطاقة المؤهل في دفع قسطين شهريين متساويين (EMIs) متتاليين بالكامل بموجب أي تسهيل لتقسيط بطاقة الائتمان، فإن هذا الإخفاق يُشكّل تقصيراً، ويصبح كامل المبلغ المستحق في البطاقة المؤهلة مستحقاً وواجب الدفع فوراً وبالكامل، بما في ذلك: (1) معاملات الشراء والسحب النقدي المفوترة وغير المفوترة؛ (2) جميع المبالغ المستحقة بموجب أي تسهيل لتقسيط بطاقة الائتمان؛ و (3) جميع معدلات الربح والرسوم والمصاريف السارية.

ويحق لـ "آفاق" عندئذٍ، دون الإخلال بأي حقوق أو سُبل انتصاف أخرى متاحة لها بموجب القانون الساري، المطالبة بالدفع الفوري والكامل لذلك المبلغ واسترداده.

4.7.3 إذا أُلغيت البطاقة المؤهلة أو أُنهيت بخلاف ذلك قبل دفع جميع المبالغ المستحقة بالكامل بموجب أي تسهيل لتقسيط بطاقة الائتمان، يصبح كامل المبلغ المستحق في البطاقة المؤهلة — بما في ذلك جميع المكونات المذكورة في البند 4.7.2 أعلاه — مستحقاً وواجب الدفع فوراً وبالكامل، ويحق لـ "آفاق" المطالبة بالدفع الفوري لذلك المبلغ واسترداده.

4.8. التسوية المبكرة

4.8.1 لا يجوز، في أي حال من الأحوال، خفض مبلغ أي قسط شهري متساوٍ أو تعديله أو إعادة جدولته، كما لا يجوز تعديل جدول سداد الأقساط الشهرية المستحقة بموجب أي من تسهيلات تقسيط البطاقة الائتمانية.

4.8.2 يجوز لحامل البطاقة المؤهّل أن يختار التسوية المبكرة الكاملة لمجموع الأقساط الشهرية المتساوية المستحقة بموجب تسهيلات تقسيط البطاقة الائتمانية المعنية، وذلك عن طريق سداد دفعة واحدة مجمّعة، شريطة استيفاء جميع الشروط التالية:

(1)يتعيّن على حامل البطاقة المؤهّل تقديم إخطار مسبق إلى «آفاق» (من خلال مركز اتصال آفاق) يعبّر فيه عن نيّته في إجراء التسوية المبكرة؛

(2)يكون قد تم سداد جميع رسوم تقسيط البطاقة الائتمانية المطبّقة بالكامل؛ و

(3)سداد رسم التسوية المبكرة المعمول به وفقًا لجدول رسوم «آفاق»، أو حسبما تقرّره «آفاق» وفقًا لتقديرها المنفرد.

4.8.3 يتحمّل حامل البطاقة المؤهّل وحده مسؤولية إخطار «آفاق» (من خلال مركز اتصال آفاق) بأي نيّة لإجراء تسوية مبكرة. ولا تتحمّل «آفاق» أي مسؤولية أو التزام عن أي رسوم أو مبالغ أو تكاليف أخرى يتكبّدها حامل البطاقة المؤهّل نتيجة عدم قيامه بالإخطار، أو بسبب أي تأخير أو سهو أو خطأ في ذلك الإخطار.

4.8.4. تُعدّ أيّ تسوية مبكرة يتم تنفيذها وفقًا لهذا البند تسويةً نهائية وكاملة لتسهيلات تقسيط البطاقة الائتمانية، ويُعدّ التسهيل عندئذٍ مغلقًا، وذلك دون الإخلال بحق «آفاق» في استرداد أي أرباح أو رسوم أو مبالغ مستحقة تكون قد ترتّبت قبل تاريخ التسوية المبكرة.

5. التعليمات الرقمية والهاتفية

5.1. يُفوّض كل حامل بطاقة مؤهل بموجب هذا تفويضاً نهائياً وغير قابل للإلغاء ويوافق على قيام "آفاق" بقبول أي طلبات أو استفسارات أو تعليمات والعمل بموجبها، التي يبلغها حامل البطاقة المؤهل عبر أي من القنوات التالية (ما لم يُنص على خلاف ذلك في عرض تقسيط بطاقة الائتمان):

(1)تطبيق «آفاق» للهاتف المحمول،

(2)الاتصال الهاتفي عبر مركز اتصال "آفاق"؛ أو

(3)الرسائل النصية القصيرة (SMS) أو أي قناة اتصال إلكترونية أخرى تُتيحها "آفاق" من وقت لآخر.

5.2. يُشكّل تقديم حامل البطاقة المؤهّل للبيانات الشخصية أو بيانات الاعتماد للمصادقة أو المعلومات الأمنية التي قد تطلبها «آفاق»، وفقًا لسياساتها وإجراءاتها، دليلًا كافيًا وقطعيًا على هوية حامل البطاقة المؤهّل. ويحق لـ«آفاق» الاعتماد على أي تعليمات يتم التحقق منها بهذه الوسائل والعمل بموجبها، وتكون تلك التعليمات ملزمة لحامل البطاقة المؤهّل كما لو كانت مقدّمة خطيًا وموقّعة حسب الأصول.

5.3. يوافق كل حامل بطاقة مؤهل على قيام "آفاق" بتسجيل ومراقبة وتخزين جميع الاتصالات والبيانات والتعليمات المتبادلة أو المستلمة عبر أي قناة، بما في ذلك تطبيق الهاتف المتحرك، أو الهاتف، أو الرسائل النصية القصيرة(SMS)، أو أي وسيلة رقمية أخرى. ويُقر حامل البطاقة المؤهل ويوافق على جواز الاحتفاظ بجميع هذه السجلات واستخدامها من قبل "آفاق" كدليل في أي إجراء قضائي أو تحكيمي أو تنظيمي أو إداري، وتكون مقبولة دون الحاجة إلى إثبات إضافي لصحتها.

5.4. تُشكّل السجلات والبيانات التي تحتفظ بها "آفاق"، سواء كانت إلكترونية أو خطية، المتعلقة بأي تسهيل لتقسيط بطاقة الائتمان و/أو بأي عرض لتقسيط بطاقة الائتمان، دليلاً نهائياً وقطعياً وملزماً على جميع الأمور المسجلة فيها، ولا يجوز لحامل البطاقة المؤهل منازعة صحة أو دقة تلك السجلات أو الطعن فيهما.

6. أحكام متنوعة

6.1. لا تتحمّل «آفاق» أي مسؤولية أو تبعة عن أي تأخير أو إغفال أو خطأ في قيام أي تاجر أو معالج دفع أو طرف ثالث بإرسال أي دليل أو تفاصيل إلى «آفاق» تتعلق بأي عملية شراء أو معاملة أو تعليمات يُجريها أو يصدرها حامل بطاقة مؤهّل باستخدام بطاقة مؤهّلة، ولا عن أي نتائج تترتب على ذلك.

6.2. تُعد جميع المعلومات الواردة في شروط التقسيط هذه أو أي مراسلات ذات صلة دقيقة وسارية اعتباراً من تاريخ النشر أو الإصدار، وتخضع للتغيير من قبل "آفاق" في أي وقت دون إشعار مسبق، وذلك بالقدر المسموح به بموجب القانون واللائحة السارية.

6.3. تخضع شروط التقسيط هذه وتُفسّر وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، وذلك بالقدر الذي لا تتعارض فيه هذه القوانين مع مبادئ وأحكام الشريعة. ويخضع أي نزاع أو مطالبة تنشأ عن أو تتعلق بشروط التقسيط هذه، بما في ذلك تكوينها أو صحتها أو تنفيذها، للاختصاص الحصري للمحاكم المختصة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

----------<نهاية الوثيقة>----------