

## 1. PRODUCT FEATURES AND ELIGIBILITY

**1.1** “Sahobat” is a Sharia-compliant investment deposit product offered by *Aafaq Islamic Finance P.S.C.* (“**Aafaq**”), structured under a Wakala (agency) arrangement whereby Aafaq invests funds on behalf of its customers in approved Sharia-compliant investment activities (“Sahobat Investments”).

This product is available exclusively to non-individual customers, meaning corporate entities, institutions, and organizations (each a “**Customer**” and collectively, the “**Customers**”).

Under Sahobat, Customers deposit funds with Aafaq based on a profit and loss sharing arrangement arising from Sahobat Investments. In addition to investment returns, Customers are also eligible to participate in Sahobat Prize Draws conducted in accordance with these Terms and Conditions and applicable laws and regulatory approvals.

### 1.2 Product Types:

#### 1.2.1 REGULAR / NORMAL SAHOBAT

- 1.2.1.1 The minimum investment amount for participation in the Regular Sahobat shall be AED 500 (Five hundred dirhams).
- 1.2.1.2 Profits for Regular Sahobat shall be calculated and distributed annually, at the time of account maturity.
- 1.2.1.3 Customers who withdraw their investment/funds prior to the completion of twelve (12) months from the date of deposit shall not be entitled to any profit for that period.
- 1.2.1.4 For the purpose of prize draws, Customers shall receive one (1) entry (coupon) for every AED 500 of investment maintained in the account during the relevant draw period.
- 1.2.1.5 Prizes for Regular Sahobat draw shall be as follows:
  - Monthly Draws: Ten (10) winners of AED 500 each.
  - Quarterly Draws: Three (3) winners of AED 1,000, AED 2,000 and AED 5,000 respectively.

#### 1.2.2 SAHOBAT GOLD

- 1.2.2.1 The Sahobat Gold tier is available to Customers maintaining a combined investment balance at least of AED 25,000 (twenty-five thousand dirhams) across their Sahobat Wakala Deposits. Customers meeting this threshold shall be classified under Sahobat Gold category.
- 1.2.2.2 Profits for Sahobat Gold deposits shall be calculated and distributed on a quarterly basis.
- 1.2.2.3 Customers who withdrew any portion of their investment/funds prior to the completion of a full quarter shall not be entitled to profit for that quarter.
- 1.2.2.4 For the purpose of prize draws, Customers shall receive one (1) entry (coupon) for every AED 25,000 of investment maintained during the relevant draw period.
- 1.2.2.5 Prizes for the Sahobat Gold shall be as follows:
  - Five (5) winners per quarter, each receiving AED 15,000 (fifteen thousand dirhams).
- 1.2.2.6 If, as result of any withdrawal, a Customer`s combined Sahobat Gold investment balance falls below AED 25,000, the Customer`s Gold account shall be closed automatically. Any subsequent deposit shall require the opening of a new Sahobat account, which will be treated as a new investment placement for all purposes under these Terms and Conditions.

#### 1.2.3 SAHOBAT PLATINUM

- 1.2.3.1 The Sahobat Platinum is available to Customers maintaining a combined investment balance of at least AED 100,000 (one hundred thousand dirhams) across their Sahobat Wakala Deposits. Customers meeting this threshold shall be classified under the Sahobat Platinum category.
- 1.2.3.2 Profit for Sahobat Platinum deposit shall be calculated and distributed on a quarterly basis.
- 1.2.3.3 For the purpose of prize draw, Customers shall receive one (1) entry (coupon) for every AED 100,000 of investment maintained during the relevant draw period.
- 1.2.3.4 Prizes for the Sahobat Platinum shall be as follows:
  - Five (5) winners per quarter, each receiving AED 15,000 (fifteen thousand dirhams).

- 1.2.3.5 Customers who withdraw any portion of their investment/funds prior the completion of a full quarter shall not be entitled to profit for that quarter.
- 1.2.3.6 If, as a result of any withdrawal, a Customer's cumulative Sahobat Platinum investment balance falls below AED 100,000, the Customer shall no longer qualify for the Platinum category. In such cases, the relevant Platinum account shall be closed, and any subsequent deposit shall require the opening of a new Sahobat account, which shall be treated as a new investment placement for all purposes under these Terms and Conditions.

## 2. CHANGES TO PRIZES:

Existing Draws and Prizes						
Category	Monthly Draw	No of Winners	Prize Money	Quarterly Draw	No of Winners	Prizes
Regular	1	10	₹ 500	1	3	₹ 5K, 2K and 1K
Gold	1	5	₹ 2500	1	3	₹ 10K, 7.5K and 5K
Platinum				1	2	₹ 10,500 and 10 Tola Platinum Bar
Proposed Draws and Prizes						
Category	Monthly Draw	No of Winners	Prize Money	Quarterly Draw	No of Winners	Prize Money
Regular	No change in the existing Monthly and Quarterly Draws and Prizes					
Gold	0	0	0	1	5	₹ 15,000 for each winner
Platinum						

## 3. GENERAL DRAW TERMS AND CONDITIONS

### Schedule of Draw

3.1 The Sahobat prize draws shall be conducted in accordance with the following schedule, subject to the completion of the required accounting and reconciliation procedures for the relevant period. Aafaq reserves the right to defer or reschedule any draw if operationally or regulatorily necessary, provided that appropriate notice is given to Customers where practicable.

- 3.1.1 Monthly draws shall be conducted within the first working week of each calendar month.
- 3.1.2 Quarterly draws shall be conducted within the first working week of the months listed below (or the next available working week, if necessary):

Quarter	Draw Date
Q1	First working week of April
Q2	First working week of July
Q3	First working week of October
Q4	First working week of January

The above schedule may be updated or adjusted by Aafaq in accordance with regulatory approvals or operational considerations, and any such updates shall be communicated through official channels or the Aafaq website.

### Lock-in Period for Draw

3.2 Each Sahobat account shall remain locked in for the relevant draw period in order to qualify for participation in applicable draw. Accordingly:

- For a Monthly draw, the Sahobat account must have completed at least one (1) month from the date of deposit; and
- For a Quarterly draw, the Sahobat account must have completed at least three (3) full months from the date of deposit.

3.3 If a Customer closes a Sahobat account prior to the scheduled draw date, whether by withdrawal, transfer, or termination of the investment, the Customer shall automatically forfeit eligibility to participate in that draw, even if the minimum lock-in period has been completed.

### **Entries/Coupons**

- 3.4 Entries (coupons) shall be generated in accordance with the applicable draw schedule set out in clause 3. Each entry (coupon) corresponds to the Customer`s eligible investment amount as defined under these Terms and Conditions.
- 3.5 All entries(coupons) shall be valid for the specific draw period for which they are issued. Upon completion of the final draw for that period, all entries (coupons) entered into such draw shall automatically expire and shall not carry forward to subsequent draws.
- 3.6 For each new draw cycle, fresh entries (coupons) will be generated based on the Customer`s eligible investment balance as of the relevant cut-off date determined by Aafaq.
- 3.7 All Sahobat entries(coupons) shall be virtual, and the draw shall be conducted electronically.

### **Dubai Economy**

- 3.8 All Sahobat prize draws shall be conducted with the prior approval of the Dubai Economic Department in accordance with the applicable laws and regulations in force in the Emirate of Dubai.
- 3.9 From time to time, and at its discretion, a representative of the Dubai Economic Department may attend the draw proceedings to oversee compliance with the approved procedures and requirements.

### **Payment of Prize**

- 3.10 Winning Customers shall be encouraged to reinvest their cash prizes into new Sahobat Wakala deposits to continue earning profit and to increase their chances of participation in future draws.
- 3.11 At the Customer`s discretion, the cash prize may alternatively be paid by either:
- Direct transfer to the Customer`s designated bank account on record; or
  - Issuance of a manager`s cheque in the Customer`s name.
- 3.12 Where a Customer elects to reinvest the cash prizes, such reinvestment shall be treated as a new Sahobat placement, and a new account shall be opened in accordance with these Terms and Conditions. The reinvested amount must satisfy the minimum investment amount requirement applicable to the relevant Sahobat product tier.
- 3.13 If the prize amount alone does not meet the required minimum investment threshold, the Customer may top up the amount by depositing additional funds within the period specified by Aafaq to meet the minimum investment value.
- 3.14 Aafaq or its authorized business outlet shall make reasonable attempts to contact the winning Customer using their registered contact details (including mobile number and/or email) during regular business hours, for a period of up to four (4) weeks from the draw date, to facilitate prize confirmation and disbursement.

### **Marketing**

- 3.15 The Name, photographs, and other limited identifying details of winning Customers may be used and published by Aafaq for marketing, promotional, and publicity purposes related to the Sahobat Product, subject to the Customer`s prior written consent.
- 3.16 Such consent shall be obtained in a form approved by Aafaq and may be revoked by the Customer at any time by providing written notice to Aafaq. Any revocation shall not affect publicity materials already produced or published prior to receipt of such notice.
- 3.17 Aafaq shall ensure that all personal data of Customer`s is processed and retained in compliance with applicable UAE data protection laws, and Central Bank guidelines.

### **Disclaimer**

- 3.18 Aafaq Islamic Finance, PSC reserves the right, at its sole discretion, to amend, modify, or replace the prize structure (including the value, quantity and type of prizes) for any upcoming draw round. Any such changes shall be announced prior to the commencement of the new draw round and implemented in accordance with applicable regulatory approvals.
- 3.19 Aafaq Islamic Finance, PSC further reserves the right to amend or update these Terms and Conditions for the *Sahobat - Wakala Investment Account*, provided that reasonable prior notice is given to Customers through appropriate channels, including but not limited to email, SMS, or publication on Aafaq`s official website.
- 3.20 Aafaq Islamic Finance, PSC, at its discretion, discontinue or suspend the renewal of the Sahobat scheme at any time, subject to providing not less than sixty (60) calendar days` prior notice to all affected Customers.
- 3.21 All amendments, variations, or discontinuations made under this clause shall be binding upon Customers from the effective date specified in the notice, unless otherwise required by law or regulatory directive.

## 4. GENERAL INVESTMENT POLICIES

### **Currency**

- 4.1 All Sahobat Wakala deposits and related transactions shall be in United Arab Emirates Dirhams (AED) only.

### **Funding Amount**

- 4.2 Funding of Sahobat Wakala account shall be made in multiples of the minimum eligible investment amount applicable to the relevant product category (Regular, Gold or Platinum)
- 4.3 Each qualifying multiple of the minimum investment amount shall entitle the Customer to one (1) entry (coupon) into the corresponding prize draw for that category, in accordance with these Terms and Conditions.
- 4.4 Once the initial deposit has been made, no addition funds may be added to an existing Sahobat Wakala accounts. Should a Customer wish to invest additional funds, new Sahobat Wakala Account shall be opened, which will be treated as a separate investment placement for all purposes, including profit calculation and prize draw eligibility.

### **Funding Method**

- 4.5 Sahobat Wakala Accounts may be funded through any of the following methods, subject to verification and acceptance by Aafaq:
- Cash deposits made at any authorized Aafaq business outlet.
  - Bank transfers to the designated Aafaq bank account as notified to the Customer; or
  - Cheques to Aafaq, provided that the funds shall be credited only after successful clearing of the cheque through the banking system.

For the purposes of profit accrual and draw eligibility, the value date of the investment shall be deemed to be the date on which cleared funds are received and confirmed by Aafaq.

### **Payment of Realized Profit**

- 4.6 Generally, payment of profit shall be as follows for each category:
- 4.5.1 Regular Sahobat: profit shall be paid upon completion of the twelve (12) month tenor, at the time of maturity of the investment.
- 4.5.2 Sahobat Gold and Sahobat Platinum: Profit shall be calculated and distributed on a quarterly basis.

### **Upfront Profit**

- 4.7 Upfront profit shall be offered to eligible Customers in accordance with the following criteria:
- 4.7.1 Customers must place a Sahobat Wakala deposit under any category for a tenor of twelve (12) months.
- 4.7.2 Customers maintaining a minimum combined investment of AED10,000 (ten thousand dirhams) shall be eligible to claim their expected profit amount upfront, subject to the terms of the Wakala arrangement.
- 4.7.3 A lock-in period of thirty (30) calendar days shall apply to all Sahobat accounts availing of the upfront profit option, during which withdrawals or closers shall not be permitted.

4.8 Customers shall be free to withdraw their funds after completing the lock-in period specified under clause 4.7.3.

However, where a customer withdraws funds prior to completion of the agreed Wakala contract period:

- The profit due shall be recalculated on a pro-rata basis for the number of fully completed months only. For example, if funds are placed on 1 January and withdrawn on 15 April, the Customer shall be entitled to profit for three (3) completed months — January, February, and March. The unearned portion of profit for the remaining nine (9) months shall be deducted from the principal amount before refunding the balance to the Customer.

### **Tenor**

4.9 A minimum deposit tenor of one (1) year shall apply to all Sahobat applications. The Wakala deposit may be renewed automatically or as specified in the Customer`s application form, subject to these Terms and Conditions.

Administrative, annual, and commission charges shall be waived for Customers who complete the minimum deposit tenor in full.

### **Renewal and Termination**

4.10 Sahobat Customers may withdraw their funds at any time without any penalty. However, for funds converted from cancelled Labor Guarantee (LG(s)), the condition on LG refund fee recovery conditions shall continue to apply.

4.11 If a Customer prematurely closes the account, profit shall be calculated and paid on a pro-rata basis for the number of completed months or quarters of deposit, as applicable to the relevant product category.

4.12 Where a Customer opted for automatic renewal, Aafaq shall provide an email notice of renewal at least thirty (30) calendar days in advance of the renewal date. The notice shall specify the applicable profit rate, benefits, and other terms of the renewed investment, as well as details how and when automatic renewal can be cancelled.

4.13 Where a Customer has availed the upfront profit option and subsequently closes the account before maturity, the unearned portion of the upfront profit corresponding to the remaining period of the term shall be deducted from the investment amount prior to refund.

4.14 Partial withdrawals or additions of funds to existing Sahobat Wakala Accounts not be permitted.

4.15 Where a Customer elects to withdraw funds in full, the relevant Sahobat account shall be closed. Should the Customer wish to place a new investment (whether under the same or different Sahobat category) a new account shall be opened, accompanied by a new set of duly signed account documents. Applicable withdrawal and placement changes, as per the prevailing schedule of charges, shall apply.

### **Required Documents**

4.16 The following documents shall be submitted for opening a Sahobat – Wakala Investment Account:

- 4.16.1 Completed and duly signed Sahobat Wakala Investment Application Form.
- 4.16.2 KYC/FATCA (required for new customers or where there is any change in ownership or Ultimate Beneficial Owner (“UBO”))
- 4.16.3 CRS form (for new customers or where there is any change in the ownership or UBO)
- 4.16.4 Clear copy of a valid Trade License including the partnership or ownership page (to be verified through the official DET portal)
- 4.16.5 Copy of the company`s Memorandum of Association / Articles of Association
- 4.16.6 True copy of a valid Emirates ID of the authorized signatory
- 4.16.7 Tenancy contract and a recent utility bill to verify the business address
- 4.16.8 True copy of Passport of authorized signatory (including the residence visa page in the case of expatriate)
- 4.16.9 Crossed cheque issued in favor of *Aafaq Islamic Finance PSC* for funding the Sahobat Wakala deposit (if payment is made by cheque)
- 4.16.10 Proof of cash deposit in designated *Aafaq Islamic Finance PSC* bank account (if payment is made in cash)
- 4.16.11 IBAN certificate issued by the Customer`s bank
- 4.16.12 LG cancellation certificate issued by the Ministry of Human Resources and Emiratization (“MOHRE”) (required if funding is through LG proceeds).

4.17 All documents shall be signed by the authorized signatory in presence of an Aafaq Sales Officer at the time of application submission. The Sales Officer shall verify the original identification documents and record confirmation

as “Original seen and signed in my presence”, unless the ID is verified electronically through a card reader or approved digital channel.

### ***Governing Law and Jurisdiction***

These Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of the United Arab Emirates as applied in the Emirate of Dubai.

Any dispute, controversy, or claim arising out of or in connection with these Terms and Conditions, including any question regarding its existence, validity, interpretation, performance, or termination, shall be subject to the exclusive jurisdiction of the competent courts of the Emirate of Dubai, United Arab Emirates.

## 1. خصائص المنتج والأهلية

1.1. "صحة" هو منتج وديعة استثمارية متوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية، تقدمه شركة آفاق الإسلامية للتمويل ش.م.خ ("آفاق")، ومبني على صيغة الوكالة (الوكالة بالاستثمار)، حيث تقوم آفاق باستثمار أموال عملائها نيابة عنهم في أنشطة استثمارية معتمدة ومتوافقة مع الشريعة الإسلامية ("استثمارات صحة").

هذا المنتج متاح حصرياً للعملاء من غير الأفراد، أي للكيانات والشركات والمؤسسات والمنظمات (ويُشار إلى كل منها بـ "العميل" وإلى جميعهم مجتمعين بـ "العملاء").

بموجب برنامج صحة، يقوم العملاء بإيداع أموالهم لدى آفاق على أساس مشاركة الأرباح والخسائر الناتجة عن استثمارات صحة. بالإضافة إلى العوائد الاستثمارية، يكون العملاء مؤهلين للمشاركة في سحوبات جوائز صحة التي تُجرى وفقاً لهذه الشروط والأحكام والقوانين والأنظمة المعمول بها والموافقات التنظيمية ذات الصلة.

## 1.2. أنواع المنتجات:

### 1.2.1. سحوبات العادية

- 1.2.1.1 الحد الأدنى لمبلغ الاستثمار للمشاركة في منتج صحة العادية هو (٥٠٠) خمسمائة درهم.
- 1.2.1.2 يتم احتساب وتوزيع الأرباح سنوياً عند تاريخ استحقاق الحساب.
- 1.2.1.3 عملاء الذين يسحبون أموالهم أو استثماراتهم قبل مرور اثني عشر (١٢) شهراً من تاريخ الإيداع لا يستحقون أي أرباح عن تلك الفترة.
- 1.2.1.4 لغرض سحوبات الجوائز، يحصل العميل على قسيمة واحدة مقابل كل ٥٠٠ درهم من الاستثمار المحتفظ به في الحساب خلال فترة السحب المعنية.
- 1.2.1.5 جوائز سحوبات صحة العادية تكون كما يلي
  - السحوبات الشهرية: عشرة (١٠) فائزين، كل منهم يحصل على ٥٠٠ درهم.
  - السحوبات الربع سنوية: ثلاثة (٣) فائزين يحصلون على ١,٠٠٠ درهم، ٢,٠٠٠ درهم، و٥,٠٠٠ درهم على التوالي.

### 1.2.2. صحة الذهبية

- 1.2.2.1 فئة صحة الذهبية متاحة للعملاء الذين يحتفظون برصيد استثماري إجمالي لا يقل عن ٢٥,٠٠٠ درهم إماراتي عبر ودائعهم في حسابات وكالة صحة. ويُصنف العملاء الذين يحققون هذا الحد الأدنى ضمن فئة صحة الذهبية.
- 1.2.2.2 يتم احتساب وتوزيع الأرباح بشكل ربع سنوي.
- 1.2.2.3 العملاء الذين يسحبون أي جزء من استثماراتهم قبل انتهاء ربع السنة لا يستحقون أي أرباح عن ذلك الربع.
- 1.2.2.4 لغرض سحوبات الجوائز، يحصل العميل على قسيمة واحدة مقابل كل ٢٥,٠٠٠ درهم من الاستثمار المحتفظ به خلال فترة السحب المعنية.
- 1.2.2.5 جوائز صحة الذهبية كما يلي:
  - خمسة (٥) فائزين كل ربع سنة، يحصل كل منهم على ١٥,٠٠٠ درهم إماراتي.
- 1.2.2.6 في حال نتج عن أي سحب انخفاض الرصيد الاستثماري الإجمالي للعميل عن ٢٥,٠٠٠ درهم، يتم إغلاق حساب الذهبية تلقائياً. وأي إيداع لاحق يتطلب فتح حساب صحة جديد يُعتبر استثماراً جديداً بموجب هذه الشروط والأحكام.

### 1.2.3. صحة البلاطينية

- 1.2.3.1 فئة صحة البلاطينية متاحة للعملاء الذين يحتفظون برصيد استثماري إجمالي لا يقل عن ١٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي عبر ودائعهم في حسابات وكالة صحة. ويُصنف العملاء الذين يحققون هذا الحد الأدنى ضمن فئة صحة البلاطينية.

- 1.2.3.2. يتم احتساب وتوزيع الأرباح بشكل ربع سنوي.
- 1.2.3.3. لغرض سحوبات الجوائز، يحصل العميل على قسيمة واحدة مقابل كل ١٠٠,٠٠٠ درهم من الاستثمار المحتفظ به خلال فترة السحب المعنية.
- 1.2.3.4. جوائز صعبة البلاتينية كما يلي:
- خمسة (٥) فائزين كل ربع سنة، يحصل كل منهم على ١٥,٠٠٠ درهم إماراتي.
- 1.2.3.5. العملاء الذين يسحبون أي جزء من استثماراتهم قبل انتهاء الربع المالي لا يستحقون أرباحاً عن ذلك الربع.
- 1.2.3.6. في حال نتج عن أي سحب انخفاض الرصيد الاستثماري الإجمالي للعميل عن ١٠٠,٠٠٠ درهم، يفقد العميل أهليته لفئة البلاتينية، ويتم إغلاق الحساب، ويُعتبر أي إيداع لاحق استثماراً جديداً وفقاً لهذه الشروط والأحكام.

## 2. التغييرات في الجوائز:

الجوائز والسحوبات الحالية						
الفئة	السحب الشهري	عدد الفائزين	قيمة الجائزة	السحب الربع سنوي	عدد الفائزين	قيمة الجوائز
العادية	١	١٠	٥٠٠ درهم	١	٣	١,٠٠٠ درهم، ٢,٠٠٠ درهم، و٥,٠٠٠ درهم
الذهبية	١	٥	٢,٥٠٠ درهم	١	٣	١٠,٠٠٠ درهم، ٧,٥٠٠ درهم، و٥,٠٠٠ درهم
البلاتينية	—	—	—	١	٢	١٠,٥٠٠ درهم و سبيكة بلاتين بوزن ١٠ توله
الجوائز والسحوبات المقترحة						
الفئة	السحب الشهري	عدد الفائزين	قيمة الجائزة	السحب الربع سنوي	عدد الفائزين	قيمة الجوائز
العادية	—	—	—	١	٢	١٥,٠٠٠ درهم لكل فائز
الذهبية	—	—	—	١	٢	١٥,٠٠٠ درهم لكل فائز
البلاتينية	—	—	—	١	٢	١٥,٠٠٠ درهم لكل فائز

## 3. الشروط والأحكام العامة للسحوبات

### جدول السحوبات

- 3.1. يتم إجراء سحوبات جوائز صعبة وفقاً للجدول الزمني المبين أدناه، وذلك بعد استكمال الإجراءات المحاسبية والتسويات المطلوبة للفترة ذات الصلة. وتحتفظ آفاق بالحق في تأجيل أو إعادة جدولة أي سحب إذا دعت الحاجة التشغيلية أو التنظيمية إلى ذلك، شريطة إخطار العملاء في الوقت المناسب متى كان ذلك ممكناً.
- 3.1.1. السحوبات الشهرية - تُجرى خلال أول أسبوع عمل من كل شهر ميلادي.
- 3.1.2. السحوبات الربع سنوية - تُجرى خلال أول أسبوع عمل من الأشهر التالية (أو في أسبوع العمل التالي إذا لزم الأمر):

الربع	تاريخ السحوبات
الربع الأول	أسبوع العمل الأول من شهر أبريل
الربع الثاني	أسبوع العمل الأول من شهر يوليو
الربع الثالث	أسبوع العمل الأول من شهر أكتوبر
الربع الرابع	أسبوع العمل الأول من شهر يناير

يجوز لآفاق تعديل أو تحديث الجدول أعلاه وفقاً للموافقات التنظيمية أو المتطلبات التشغيلية، وسيتم نشر أي تحديثات عبر القنوات الرسمية أو موقع آفاق الإلكتروني.

3.2. فترة الإقفال للمشاركة في السحب - يجب أن يظل حساب صحة مجمداً خلال فترة السحب ذات الصلة حتى يكون مؤهلاً للمشاركة في السحب المقرر. وعليه:

- في السحب الشهري، يجب أن يكون الحساب قد أكمل شهراً واحداً على الأقل من تاريخ الإيداع.
- في السحب الربع سنوي، يجب أن يكون الحساب قد أكمل ثلاثة (3) أشهر كاملة من تاريخ الإيداع.

3.3. إذا قام العميل بإغلاق حساب صحة قبل تاريخ السحب المحدد (سواء عن طريق السحب أو التحويل أو إنهاء الاستثمار) يفقد العميل تلقائياً أهليته للمشاركة في ذلك السحب، حتى لو كان قد أكمل الحد الأدنى لفترة الإقفال.

### القسائم

3.4. تُصدر القسائم وفقاً لجدول السحب المحدد في البند 3، بحيث تمثل كل قسيمة المبلغ الاستثماري المؤهل للعميل وفقاً لهذه الشروط والأحكام.

3.5. تكون جميع القسائم صالحة فقط لفترة السحب المحددة التي أصدرت من أجلها، وتنتهي صلاحيتها تلقائياً بعد إجراء السحب النهائي لتلك الفترة، ولا يتم ترديها إلى السحوبات اللاحقة.

3.6. في كل دورة سحب جديدة، يتم إصدار قسائم جديدة استناداً إلى رصيد الاستثمار المؤهل للعميل كما في تاريخ الإقفال الذي تحدده آفاق.

3.7. تكون جميع قسائم صحة إلكترونية بالكامل، ويتم إجراء السحب بشكل إلكتروني وفقاً للآليات المعتمدة من آفاق.

### دائرة الاقتصاد بدبي

3.8. تُجرى جميع سحوبات جوائز صحة بعد الحصول على موافقة مسبقة من دائرة الاقتصاد بدبي، وذلك وفقاً للقوانين والأنظمة المعمول بها في إمارة دبي.

3.9. ويجوز، من حين لآخر، ووفقاً لتقدير دائرة الاقتصاد بدبي، أن يحضر ممثل عن الدائرة إجراءات السحب للإشراف على مدى الالتزام بالإجراءات والمتطلبات المعتمدة.

### دفع الجائزة

3.10. يُشجّع العملاء الفائزون على إعادة استثمار جوائزهم النقدية في ودائع وكالة صحة جديدة، للاستمرار في تحقيق الأرباح وزيادة فرصهم في المشاركة في السحوبات المستقبلية.

3.11. ويجوز، حسب رغبة العميل، أن تُدفع الجائزة النقدية بإحدى الطريقتين التاليتين:

- تحويل مباشر إلى الحساب البنكي المحدد باسم العميل والمسجل لدى آفاق؛ أو
- إصدار شيك مصرفي باسم العميل.

3.12. في حال اختار العميل إعادة استثمار الجائزة النقدية، تُعامل هذه العملية باعتبارها استثماراً جديداً في منتج صحة، ويتم فتح حساب جديد وفقاً لهذه الشروط والأحكام. ويجب أن يستوفي مبلغ إعادة الاستثمار الحد الأدنى لمتطلبات الاستثمار المطبقة على فئة صحة المعنية.

3.13. إذا لم يكن مبلغ الجائزة وحده كافياً لتحقيق الحد الأدنى المطلوب للاستثمار، يجوز للعميل استكمال المبلغ بإيداع إضافي خلال المدة التي تحددها آفاق للوصول إلى قيمة الاستثمار الأدنى.

3.14. تقوم آفاق أو أحد فروعها أو وكلائها المعتمدين ببذل محاولات معقولة للتواصل مع العميل الفائز عبر بيانات الاتصال المسجلة (بما في ذلك رقم الهاتف المحمول و/أو البريد الإلكتروني) خلال ساعات العمل الرسمية، ولمدة أقصاها أربعة (4) أسابيع من تاريخ السحب، وذلك لتأكيد الجائزة وترتيب صرفها.

- 3.15. يجوز لآفاق استخدام اسم العميل الفائز وصوره وبعض التفاصيل التعريفية المحدودة لأغراض التسويق والترويج والإعلان المتعلقة بمنتج صحية، وذلك بعد الحصول على موافقة خطية مسبقة من العميل.
- 3.16. تُؤخذ هذه الموافقة الخطية بصيغة تعتمدها آفاق، ويجوز للعميل سحبها في أي وقت من خلال إشعار خطي موجه إلى آفاق. على أن سحب الموافقة لا يؤثر على المواد الدعائية التي تم إعدادها أو نشرها قبل استلام الإشعار.
- 3.17. تلتزم آفاق بأن تتم معالجة وحفظ جميع البيانات الشخصية الخاصة بالعملاء وفقاً لقوانين حماية البيانات المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة والتوجيهات الصادرة عن مصرف الإمارات المركزي.

#### إخلاء المسؤولية

- 3.18. تحتفظ شركة آفاق الإسلامية للتمويل ش.م.خ. بالحق، وفقاً لتقديرها المطلق، في تعديل أو تغيير أو استبدال هيكل الجوائز (بما في ذلك قيمة الجوائز أو عددها أو نوعها) لأي جولة سحب قادمة. ويتم الإعلان عن أي تغييرات من هذا النوع قبل بدء الجولة الجديدة من السحب، وتُنفذ هذه التغييرات وفقاً للموافقات التنظيمية المعمول بها.
- 3.19. كما تحتفظ شركة آفاق الإسلامية للتمويل ش.م.خ. بالحق في تعديل أو تحديث هذه الشروط والأحكام الخاصة بحساب استثمار صحية (وكالة)، شريطة إخطار العملاء مسبقاً عبر الوسائل المناسبة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية (SMS) أو النشر على الموقع الإلكتروني الرسمي لآفاق.
- 3.20. ويجوز لآفاق الإسلامية للتمويل ش.م.خ. وفقاً لتقديرها الخاص، إيقاف أو تعليق تجديد برنامج صحية في أي وقت، على أن يتم إشعار جميع العملاء المتأثرين قبل مدة لا تقل عن سنتين (٦٠) يوماً تقويمياً من تاريخ الإيقاف أو التعليق.
- 3.21. تكون جميع التعديلات أو التغييرات أو الإيقافات التي تتم بموجب هذا البند ملزمة للعملاء اعتباراً من التاريخ الفعلي المحدد في الإشعار، ما لم يقتض القانون أو الجهات التنظيمية خلاف ذلك.

#### 4. الشروط العامة للاستثمار

##### العملة

- 4.1. جميع ودائع صحية بالوكالة والمعاملات المتعلقة بها يجب أن تكون بالدرهم الإماراتي فقط .

##### مبلغ التمويل

- 4.2. يتم تمويل حساب صحية بالوكالة بمضاعفات الحد الأدنى لمبلغ الاستثمار المؤهل المطبق على فئة المنتج ذات الصلة (العادية، الذهبية، أو البلاتينية).
- 4.3. تمنح كل مضاعفة مؤهلة من الحد الأدنى لمبلغ الاستثمار العميل قسيمة واحدة (١) للدخول في سحب الجوائز الخاص بتلك الفئة، وذلك وفقاً لهذه الشروط والأحكام.
- 4.4. بعد إجراء الإيداع الأولي، لا يجوز إضافة أموال إضافية إلى حساب صحية القائم. وإذا رغبت العميل في استثمار أموال إضافية، فيجب عليه فتح حساب صحية جديد يُعامل ك استثمار مستقل تماماً لجميع الأغراض، بما في ذلك احتساب الأرباح وأهلية المشاركة في سحوبات الجوائز .

##### طريقة التمويل

- 4.5. يمكن تمويل حسابات صحية بالوكالة من خلال أي من الطرق التالية، بعد التحقق من صحتها وقبولها من قبل آفاق:
- إيداعات نقدية يتم تنفيذها في أي من فروع آفاق أو منافذها المعتمدة.
  - تحويلات بنكية إلى الحساب البنكي المخصص لآفاق والمعلن للعميل.
  - شيكات باسم آفاق، على أن يُقيد المبلغ في الحساب فقط بعد تحصيل الشيك بنجاح عبر النظام المصرفي.
- ولأغراض احتساب الأرباح وأهلية المشاركة في السحوبات، يُعتبر تاريخ الاستثمار هو تاريخ استلام وتأكيد الأموال المحصلة فعلياً من قبل آفاق.

##### دفع الأرباح المحققة

- 4.6. يتم دفع الأرباح لكل فئة من فئات صحية وفقاً لما يلي:

- 4.6.1. صعبة العادية - تُدفع الأرباح بعد إتمام مدة الاستثمار البالغة اثني عشر (١٢) شهراً، أي عند تاريخ استحقاق الاستثمار.
- 4.6.2. صعبة الذهبية وصعبة البلاطينية - تُحسب الأرباح وتوزع على أساس ربع سنوي.

### الأرباح المدفوعة مقدماً

- 4.7. يُعرض خيار الحصول على الأرباح مقدماً للعملاء المؤهلين وفقاً للشروط التالية:
- 4.7.1. يجب على العميل إيداع مبلغ في حساب صعبة بالوكالة ضمن أي فئة لمدة اثني عشر (١٢) شهراً.
- 4.7.2. العملاء الذين يحتفظون بإجمالي استثمار لا يقل عن ١٠,٠٠٠ درهم إماراتي يكونون مؤهلين للحصول على الأرباح المتوقعة مقدماً، وذلك وفقاً لأحكام عقد الوكالة.
- 4.7.3. تُطبق فترة إفعال مدتها ثلاثون (٣٠) يوماً تقويمياً على جميع حسابات صعبة التي تستفيد من خيار الأرباح المقدمة، ولا يُسمح خلالها بأي سحب أو إغلاق للحساب.
- 4.8. يجوز للعميل سحب أمواله بعد إتمام فترة التجميد المحددة في البند ٤.٧.٣.
- إلا أنه في حال قام العميل بسحب أمواله قبل إتمام مدة عقد الوكالة المتفق عليها، فسيُطبق ما يلي (يُتبع بالبند التالي الذي يتناول الآثار المترتبة على السحب المبكر): يتم إعادة احتساب الأرباح المستحقة على أساس النسبة والتناسب، وذلك عن عدد الأشهر المكتملة بالكامل فقط. على سبيل المثال: إذا تم إيداع الأموال في ١ يناير وتم سحبها في ١٥ أبريل، فإن العميل يكون مستحقاً للأرباح عن ثلاثة (٣) أشهر مكتملة — وهي يناير، فبراير، ومارس. أما الجزء غير المكتسب من الأرباح عن الأشهر التسعة (٩) المتبقية، فسيتم خصمه من مبلغ رأس المال قبل رد الرصيد النهائي إلى العميل.

### مدة الاستثمار

- 4.9. تُطبق مدة إيداع دنيا لا تقل عن سنة واحدة (١) على جميع طلبات منتجات صعبة.
- ويجوز تجديد وديعة الوكالة تلقائياً أو وفقاً لما هو محدد في نموذج طلب العميل، وذلك بما يتوافق مع هذه الشروط والأحكام. كما يعفى العملاء الذين يكملون مدة الإيداع الدنيا بالكامل من أي رسوم إدارية أو سنوية أو عمولات.

### التجديد والإنهاء

- 4.10. يمكن لعملاء صعبة سحب أموالهم في أي وقت دون فرض أي غرامة.
- ومع ذلك، بالنسبة للأموال الناتجة عن ضمانات عمالية ملغاة تم تحويلها إلى استثمار، تظل شروط استرداد رسوم الضمان سارية المفعول.
- 4.11. في حال أغلق العميل الحساب قبل موعد الاستحقاق، يتم احتساب ودفع الأرباح على أساس النسبة والتناسب عن عدد الأشهر أو الأرباع المكتملة، بحسب فئة المنتج ذات الصلة.
- 4.12. إذا اختار العميل التجديد التلقائي، تلتزم آفاق بإرسال إشعار عبر البريد الإلكتروني قبل ثلاثين (٣٠) يوماً تقويمياً على الأقل من تاريخ التجديد، يتضمن معدل الأرباح المطبق والمزايا والشروط الأخرى الخاصة بالاستثمار المجدد، بالإضافة إلى تفاصيل كيفية وموعد إلغاء التجديد التلقائي إن رغب العميل.
- 4.13. في حال كان العميل قد استفاد من خيار الأرباح المدفوعة مقدماً ثم قام بإغلاق الحساب قبل تاريخ الاستحقاق، يتم خصم الجزء غير المكتسب من الأرباح المقدمة المقابل للفترة المتبقية من مدة الاستثمار من مبلغ رأس المال قبل رد المبلغ إلى العميل.
- 4.14. لا يُسمح بالسحب الجزئي أو إضافة أموال إلى حسابات صعبة بالوكالة القائمة.
- 4.15. إذا اختار العميل سحب أمواله بالكامل، يتم إغلاق حساب صعبة المعني. وفي حال رغب العميل في إجراء استثمار جديد (سواء ضمن الفئة نفسها أو فئة مختلفة من صعبة) يتعين عليه فتح حساب جديد وتوقيع مجموعة جديدة من المستندات اللازمة لفتح الحساب. تُطبق الرسوم الخاصة بعمليات السحب أو إعادة الإيداع وفقاً لجدول الرسوم المعمول به في حينه.

### المستندات المطلوبة

- 4.16. يجب تقديم المستندات التالية عند فتح حساب استثمار صعبة بالوكالة:

- 4.16.1. نموذج طلب استثمار صحية بالوكالة مكتمل وموقع حسب الأصول.
- 4.16.2. نموذج اعرف عميلك ونموذج الامتثال الضريبي إلزامي للعملاء الجدد أو في حال وجود تغيير في الملكية أو المالك المستفيد النهائي .
- 4.16.3. نموذج الإبلاغ المشترك للعملاء الجدد أو عند حدوث أي تغيير في الملكية أو المالك المستفيد النهائي.
- 4.16.4. صورة واضحة من الرخصة التجارية السارية، تشمل صفحة الشركاء أو المالك، ويتم التحقق منها عبر بوابة دائرة الاقتصاد والسياحة الرسمية.
- 4.16.5. نسخة من عقد التأسيس أو النظام الأساسي للشركة.
- 4.16.6. صورة مطابقة للأصل من بطاقة الهوية الإماراتية للمخول بالتوقيع.
- 4.16.7. عقد إيجار ساري المفعول وفاتورة خدمات حديثة لإثبات عنوان مقر العمل.
- 4.16.8. نسخة مطابقة للأصل من جواز سفر المخول بالتوقيع (بما في ذلك صفحة الإقامة في حالة المقيمين غير المواطنين).
- 4.16.9. شيك مصرفي مقطوع لصالح شركة آفاق الإسلامية للتمويل ش.م.خ لتمويل وديعة صحية بالوكالة (في حال تم الدفع عبر الشيك).
- 4.16.10. إيصال إيداع نقدي في الحساب البنكي المخصص باسم شركة آفاق الإسلامية للتمويل ش.م.خ (في حال تم الدفع نقداً).
- 4.16.11. شهادة رقم الحساب المصرفي الدولي (IBAN) صادرة عن بنك العميل.
- 4.16.12. شهادة إلغاء ضمان عمالي صادرة عن وزارة الموارد البشرية والتوطين (مطلوبة في حال كان التمويل من عائدات ضمان عمالي ملغى).
- 4.17. يجب أن تكون جميع المستندات موقعة من الشخص المخول بالتوقيع بحضور موظف مبيعات من آفاق عند تقديم الطلب. يقوم موظف المبيعات بالتحقق من المستندات الأصلية للتعريف وتوثيق ذلك بعبارة "تم الاطلاع على الأصل والتوقيع بحضوري" إلا إذا تم التحقق إلكترونياً عبر قارئ الهوية أو وسيلة رقمية معتمدة.

### القانون الحاكم والاختصاص القضائي

تخضع هذه الشروط والأحكام وتُفسر وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة المطبقة في إمارة دبي. وتكون المحاكم المختصة في إمارة دبي هي صاحبة الاختصاص الحصري للنظر في أي نزاع أو خلاف أو مطالبة تنشأ عن أو تتعلق بهذه الشروط والأحكام، بما في ذلك أي مسألة تتعلق بوجودها أو صحتها أو تفسيرها أو تنفيذها أو إنهاؤها.